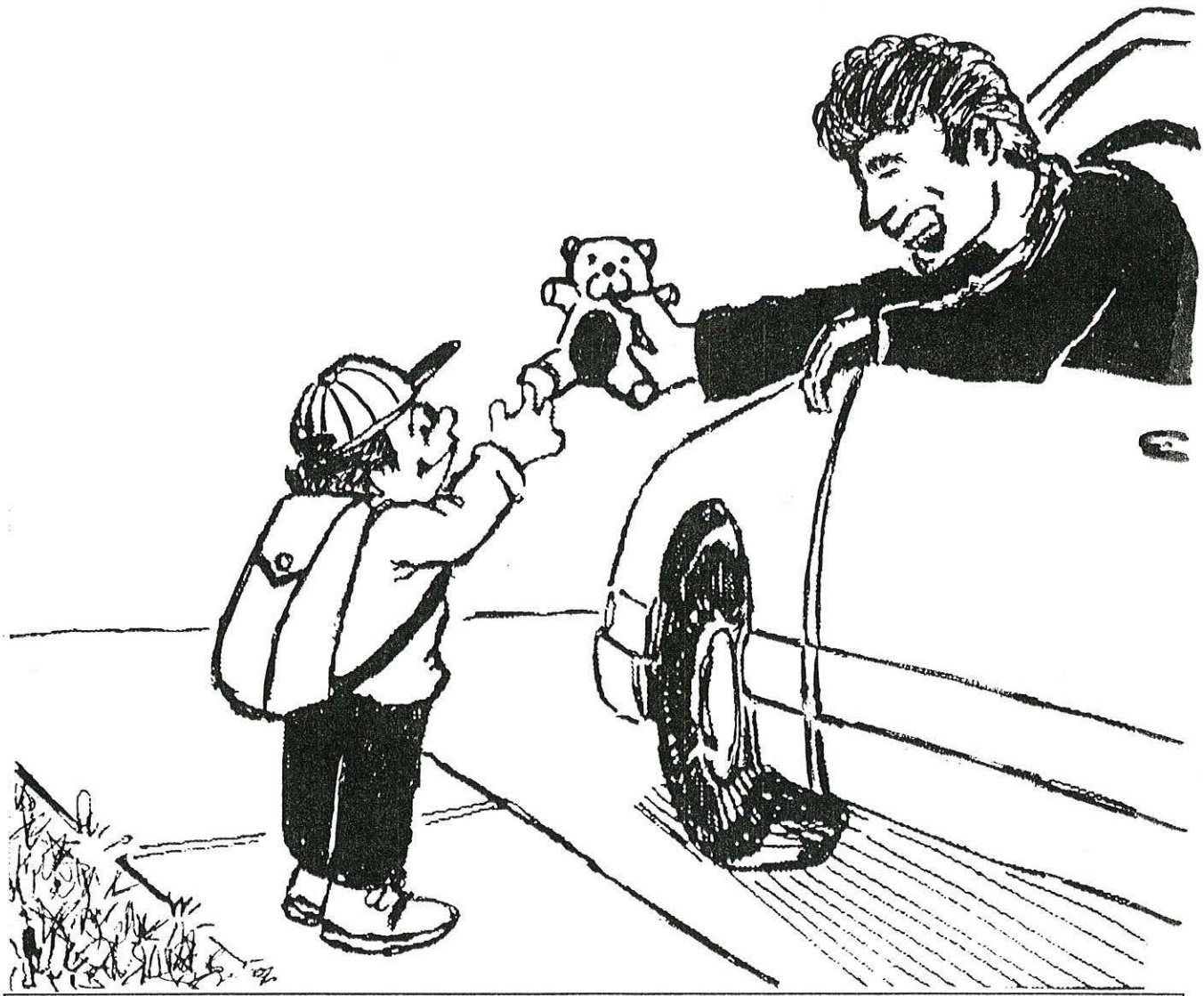
ENFANTS ALERTES

Manuel d'enseignement concernant la prévention d'agressions et enlèvement d'enfants



Le cours « Enfants Alertes » figure parmi les cours les plus complets actuellement disponibles. Nous recommandons fortement aux parents d'y inscrire leurs enfants.

Mabyn Armstrong, directrice de la prévention
Le Réseau Enfants Retour Canada

Georges J. Manoli

Maternelle - 3e année : Devoir no 2

Thème : Seul à la maison

1. Dans le dessin ci-dessous, place un « X » sur tous les endroits qui doivent être verrouillés afin de rendre ta maison sécuritaire.

2. Si tu es seul à la maison, comment donnerais-tu l'impression à quelqu'un qui regarde de l'extérieur que plusieurs personnes sont dans la maison ? Colore la maison ci-dessous afin de donner l'impression que plusieurs personnes et qu'un chien de garde sont à l'intérieur (quelques idées : les lumières allumées, des sons de voix et de la musique, enseigne « gare au chien », chaîne et bol à chien, décalque de système d'alarme, plusieurs bottes et souliers peuvent être vus de l'extérieur, etc.).

3. Si un voleur s'introduit dans la maison alors que tu es seul, tu dois sortir de la maison plutôt que de rester caché à l'intérieur. Avec ton père ou ta mère, dresse un plan d'action en cas de feu ou d'introduction dans la maison. Planifie par quelle porte tu vas sortir de la maison (en cas de feu, n'oublie pas de toucher à la porte avant de l'ouvrir, et toi et ta famille, planifiez un endroit pour vous retrouver lorsque vous sortez de la maison). *Colore le conseil de sécurité suivant en cas de feu.*

Si tes vêtements prennent feu, rappelle-toi

D'ARRETER, DE TE LAISSER TOMBER PAR TERRE ET DE ROULER

b. *Fais un dessin de l'intérieur de ta maison montrant les sorties d'urgence que tu utiliserais pour te sauver et aller chercher de l'aide.*

4. *Colore le conseil suivant « quand je suis seul à la maison » :*

Si le téléphone sonne, je laisse le répondeur prendre l'appel.

Je ne laisserai jamais quelqu'un que je ne connais pas entrer dans la maison.

4e - 6e année : Devoir no 2

Thème : Seul à la maison et numéros de téléphone d'urgence

a. Lis les 12 conseils de sécurité pour les cas où tu es seul à la maison. Ajoute un de tes propres conseils à la fin de cette section.

1. Toutes les portes et les fenêtres devraient rester verrouillées, même lorsque tout le monde est à la maison. Sais-tu comment verrouiller et déverrouiller la plupart des fenêtres et des portes dans ta maison ? Ne dépends pas sur une chaîne de sécurité, laisse les portes verrouillées.

2. Si on sonne à la porte, donne l'impression que tu n'es **PAS** seul à la maison en criant à un copain imaginaire des choses comme « J'y vais papa » ou « Maman, peux-tu tenir le chien, il y a quelqu'un à la porte. » D'autres moyens de prétendre qu'une autre personne est à la maison sont d'installer un écriteau « Gare au chien » près de la porte avant, laisser la télé, la radio et les lumières allumées dans différentes pièces de la maison, etc.

3. Lorsque tu approches de la porte, c'est une bonne idée de garder dans tes mains un téléphone sans fil. Le téléphone peut te permettre de contacter les voisins et de les avertir de la visite inattendue. Si le visiteur essaie de défoncer la porte pour entrer, tu peux te sauver et signaler 9-1-1 en même temps. Le téléphone te relie aux services d'urgence, dont tu auras besoin si quelqu'un s'introduit dans ta maison.

4. N'ouvre jamais la porte à quelqu'un que tu n'attends pas. Utilise le judas ou une fenêtre de côté pour voir qui frappe d'abord. Parle à travers la porte (Qui est là ?, Que voulez-vous ? Si tu parles une troisième langue, c'est l'occasion de l'utiliser. Si la personne ne peut communiquer avec toi pour te convaincre d'ouvrir la porte, elle ira ailleurs pour trouver une cible plus facile). N'ouvre jamais la porte à quelqu'un que tu ne connais pas. Ne te sens pas automatiquement en sécurité si la personne à la porte est une femme ou un policier.

5. Si une personne qui frappe à la porte s'identifie comme un policier et dit que tu dois ouvrir la porte et partir avec elle, rappelle-toi nos trois règles : 1) La personne doit porter l'uniforme complet, incluant son arme à feu et son walkie-talkie ; 2) Tu dois pouvoir voir son auto de police identifiée ou sa fourgonnette (exemple : Police de la CUM, véhicule 15-2, etc.) ; 3) Tu dois vérifier auprès d'un adulte en qui tu as confiance (ou le voisin si tes parents ne sont pas là) avant d'aller où que ce soit et de faire quoi que ce soit. Ne te laisse pas tromper par des imitations d'insignes ou d'uniformes.

6. Si une personne frappant à la porte dit qu'il y a une urgence et qu'elle doit utiliser le téléphone, ne la laisse pas faire. Propose de faire l'appel pour elle, ou envoie-la au téléphone public le plus proche ou chez un voisin.

7. Préprogramme ton téléphone pour pouvoir signaler 9-1-1 automatiquement, de sorte que si tu appuies sur un bouton présélectionné, le téléphone signale immédiatement. Prépare-toi pour les urgences, c'est la clé du succès. Le téléphone pourrait être ta planche de salut pour plusieurs urgences.

8. Lorsque tu es seul à la maison, le répondeur (ainsi que l'afficheur) sont ton meilleur système de filtrage pour savoir si la personne qui appelle est un inconnu.

9. Ne donne aucun renseignement personnel à un étranger qui appelle. Ne dis jamais que tu es seul à la maison. Demande à la personne de rappeler lorsque maman/papa se réveillera ou sortira de la douche.

10. Lorsque tu reçois un « faux appel », ne donne pas ton nom ou ton numéro à la personne qui appelle. Demande plutôt « Quel numéro avez-vous signalé ? », dis à la personne qu'elle s'est trompée, ou qu'il n'y a personne de ce nom et raccroche.

11. Si tu reçois des appels téléphoniques obscènes (respiration forte, des noms, des sacres, etc.), raccroche immédiatement.

12. Si tu as des problèmes, appelle « 9-1-1 » ou « 0 » et laisse le téléphone décroché si tu dois te déplacer à cause du danger qui approche.

13. **Ajoute une de tes suggestions que tu partageras avec nous en classe.**

_____

b. La liste de numéros de téléphone d'urgence de la page suivante devrait être photocopiée, remplie et affichée près du téléphone chez toi en cas d'urgence.

☺☺☺ ☺☺☺

Sais-tu le numéro de téléphone des adultes en qui tu as confiance et d'une autre famille qui vit sur la même rue ?

Sais-tu que tu dois toujours prendre le même chemin et connais-tu l'importance du « système de copains » ?

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D'URGENCE

a. Mon n° de Tél : _____ - _____ Adr. : _____ Code postal : _____

b. En cas d'urgence, contacter : Nom : _____ Tél : _____ - _____

c. Maman au travail : _____ - _____ Papa au travail : ____ - ____ Cellulaire : _____ - _____

d. Grands-parents : _____ Tél. : _____ - _____ Adr. : _____

e. Grands-parents : _____ Tél. : _____ - _____ Adr. : _____

f. Adulte ami de la famille : _____ Tél. : _____ - _____ N° au travail : _____ - _____

g. Ami : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

Ami : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

Ami : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

Ami : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

h. Voisin : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

i. Médecin : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

j. Pédiatre : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

k. Parents-Secours : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

l. Ligne d'aide pour enfants : **1-800-668-6868** CLSC : ____ - ____ Centre anti-poison : ____ - ____

m. École : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

n. Compagnie de taxi : _____ Tél. : _____ - _____

o. Autre nom : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ - _____

Blocs appartements Propriétaires Nom : _____ Tél. : _____ - _____

a. Nom du concierge : _____ N° d'appartement : _____ Tél. : _____ - _____

b. Autre nom : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ - _____

Famille monoparentale : *Adresse et numéro au travail du parent qui n'a pas la garde*

a. Nom : _____ Adr. : _____ Tél. : _____ - _____

b. Adr. au travail : _____ Cellulaire : _____ - _____ Tél. : _____ - _____

c. Nom d'amis : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ - _____

d. Autre nom : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ - _____

e. Autre nom : _____ Adresse : _____ Tél. : _____ - _____

Activités parent/enfant - Devoir n° 2

1. ***Votre enfant est-il prêt à être laissé seul à la maison ? Voici 6 questions à vous poser :***

   a. Est-il facile à effrayer ?
   b. Peut-il raisonner ?
   c. Peut-il gérer les urgences ?
   d. Est-il fiable et responsable ?
   e. Sait-il évaluer les visiteurs ?
   f. Sait-il reconnaître le danger (intuition) ?

2. *Avant de laisser votre enfant seul à la maison, faites quelques pratiques :*

   a. Pratiquez-le à être seul à la maison alors que vous êtes à la maison aussi, mais non disponibles.
   b. Faites de petites sorties, augmentez graduellement vos temps d'absence.

Préparez votre enfant à rester seul à la maison

1. **Feu : ayez au moins un exercice de feu et un plan d'évacuation.**

   a. Assurez-vous que votre enfant sait où sont les sorties qu'il peut utiliser. Montrez-lui les meilleures sorties d'urgence à utiliser dans chaque pièce et des évacuations alternatives si ces sorties sont bloquées ou en feu.

   b. Rappelez à votre enfant de demeurer bas lorsqu'il cherche une sortie dans une pièce remplie de fumée pour faciliter sa respiration car l'air chaud monte toujours.

   c. Les enfants devraient savoir comment vérifier une porte avant de l'ouvrir. Si la porte est chaude ou de la fumée passe en dessous, ils devraient utiliser un autre chemin.

   d. Rappelez à tous les membres de la famille de fermer les portes après avoir quitté les pièces pour éviter que la fumée ne se propage.

   e. Si les vêtements d'une personne prennent en feu, elle devrait s'arrêter, se laisser tomber par terre et rouler sur elle-même, jusqu'à ce que le feu se soit éteint.

   f. Si vous demeurez en appartement, avertissez les membres de la famille de ne pas utiliser l'ascenseur en cas de feu. Tous devraient connaître les sorties d'urgence.

   g. Dites à vos enfants de ne pas essayer d'éteindre le feu eux-mêmes. Ils doivent sortir de la maison rapidement, puis faire le 9-1-1.

   h. En cas de feu, donnez-vous un endroit pour tous vous retrouver à l'extérieur, comme un arbre ou une maison proche, de sorte que tout le monde puisse être trouvé et compté.

2. **Introduction dans la maison : enseignez à vos enfants quoi faire s'ils suspectent des voleurs.**

   a. Sortir de la maison aussi rapidement que possible. Courir chez un voisin en qui on a confiance et demander de l'aide si possible.

   b. Si l'enfant ne peut sortir de la maison, montrez-lui comment se cacher. S'il peut signaler 9-1-1 (en informant le répartiteur que quelqu'un s'est introduit dans la maison), laisser le téléphone décroché s'il sent le danger approcher.

3. **Revoyez les procédures téléphoniques** - voir devoir « Seul à la maison », page 124, conseils 7 à 12.

   a. *Activité parent/enfant n° 1 - Signaler 9-1-1* - Montrez à votre enfant comment le téléphone peut l'aider grandement lors d'une urgence. Débrancher votre vrai téléphone et demandez à votre enfant de signaler 9-1-1 ou 0 : Jouez le rôle du répartiteur qui demande quelle est l'urgence, d'où vient l'appel, le nom de l'enfant, son adresse, etc. Enseignez à votre enfant à donner autant de renseignements au répartiteur que possible. Inversez les rôles, montrez par l'exemple.

   b. *Activité parent/enfant n° 2 - Informer le 9-1-1* - Faites comme si vous appeliez 9-1-1 mais oubliez de donner certains détails importants au répartiteur, c.-à-d. « Grand-papa vient de s'évanouir, envoyez-nous de l'aide immédiatement... »

      b1. Demandez à votre enfant de vous dire ce qui ne va pas avec cet appel.

      b2. Comment améliorerait-il la situation ?

      b3. Inventez une situation d'urgence et demandez à votre enfant d'appeler à l'aide.

      b4. Assurez-vous que votre enfant sait quand et qui appeler lors d'une urgence.

   c. *Activité parent/enfant n° 3 - Informations personnelles au téléphone* - Enseignez à votre enfant à ne pas donner d'informations personnelles au téléphone. Débranchez le téléphone et faites semblant d'avoir une conversation vous et l'enfant. Dans chaque cas présenté à la suite, l'idée que vous voulez passer est de ne pas répondre à la question ni de donner l'information demandée qui, en soit, est un concept difficile à apprendre pour les enfants. Mettez toujours l'accent sur le côté positif, en guidant l'enfant sur ce qu'il devrait dire. Rassurez-le en lui disant que si la personne qui appelle est sérieuse à propos de sa demande, elle appellera plus tard. Voici quelques idées qui ont été utilisées auparavant :

      c1. Bonjour. Ta mère a commandé un abonnement à une revue, et je vérifie pour voir si le nom et l'adresse que j'ai sur mon bon de commande sont corrects.

      c2. Ici le département de livraison du magasin, nous vérifions si nous pouvons livrer votre colis demain vers 2 h. Y aura-t-il quelqu'un à la maison ?

      c3. Bonjour, je suis un vieil ami de ton père. Nous sommes allés à l'école ensemble à Montréal. Je suis en ville pour quelques jours et j'aimerais beaucoup venir le voir. La famille sera-t-elle à la maison en fin de semaine ?

4. **Revoyez les procédures pour répondre à la porte** ***(voir la rubrique « Seul à la maison », page 123, conseils 1 à 6).***

5. **Revoyez les règles de base de sécurité lorsque votre enfant est seul à la maison :**

   a. Établissez des règles pour jouer dehors, pour inviter des amis à la maison, pour faire les devoirs et pour regarder la télévision.

   b. Enseignez à votre enfant à ne pas utiliser le poêle, le fourneau et le four micro-ondes, ou à ne pas grimper.

   c. Enseignez à votre enfant à ne pas jouer avec des allumettes, des couteaux ou d'autres objets coupants.

   d. Enseignez à votre enfant à laisser la ligne téléphonique libre en cas d'urgence et que vous devez les rejoindre.

   e. Revoyez la grille « Règles à suivre lorsque l'enfant est seul à la maison - En 5e année, votre enfant devrait... », page suivante.

6. **Demandez à vos enfants de vous téléphoner au travail dès qu'ils arrivent de l'école à tous les jours**

   a. Si votre enfant ne peut vous joindre au travail, assurez-vous qu'il peut avertir un voisin fiable ou quelqu'un de la parenté à une heure prédéterminée.

   b. Appelez à la maison aussi souvent que possible, ou demandez de l'aide d'un proche de la famille, d'un ami ou d'un voisin fiable pour appeler à votre place.

   c. Assurez-vous que votre enfant sait qui appeler s'il se sent seul.

   d. Les enfants ont besoin de routine. Incluez des corvées et des tâches simples à réaliser tous les jours. Un enfant occupé sera moins porté à chercher et à causer des problèmes.

7. **Enfants à clé -** ***Garder les clés hors de la vue lorsque sur la rue. Il faut les dissimuler, pas les afficher.***

   a. N'inscrivez pas le nom et l'adresse de votre enfant sur son porte-clés.

   b. Le nom de votre enfant ne devrait être visible sur AUCUN de ses vêtements ou de ses articles personnels.

   c. Si l'enfant qui revient de la maison voit la porte entrouverte, il ne devrait pas entrer. Il devrait plutôt aller chez un voisin en qui il a confiance et demander de l'aide.

   d. Comme l'enfant approche de la maison, il devrait faire un signe de la main et parler à une personne imaginaire dans la maison (dire quelque chose comme « Je vais ouvrir la porte ! »), pour donner l'impression qu'il y a un membre de la famille à l'intérieur de la maison qui l'attend.

8. **Préparez des collations à portée de la main - *Établissez des limites aux collations***

   a. Les collations disponibles ne devraient pas avoir besoin d'être cuites.

   b. Utilisez des verres et des assiettes en plastique. Ayez toujours du jus et du lait disponibles.

9. **Les trousses de premiers soins devraient être simples et rapidement accessibles**

   a. Le D[r] Michael Weinstock recommande les 9 articles suivants : 1) Manuel de premiers soins (qui devrait évidemment être lu avant et non durant l'incident) ; 2) Sirop d'ipéca et charbon activé (pour contrer les effets de certains poisons) ; 3) Sacs à glace instantanée jetables (pour réduire l'enflure) ; 4) Petits ciseaux pour couper le ruban adhésif et les bandages ; 5) Pinces pour enlever les échardes, etc. ; 6) gaze à pansements (2 et 4 pouces) ainsi que des tampons en rouleaux pour couvrir les blessures ; 7) Ruban adhésif, pour garder les gazes en place ; 8) Bandages adhésifs de diverses grandeurs pour couvrir les coupures et les éraflures ; 9) Bandoulières élastiques pour supporter les articulations blessées.

ÊTRE SEUL À LA MAISON - EN 5[e] ANNÉE, VOTRE ENFANT DEVRAIT... :

1. Connaître les règles familiales pour jouer dehors, inviter des amis à la maison, faire les devoirs et regarder la télé.
2. Savoir qu'il ne faut pas utiliser les couteaux (ou tout autre objet pointu), le fourneau, le micro-ondes ou des allumettes.
3. Connaître la procédure familiale pour répondre à la porte s'il est seul - parler à travers la porte fermée, ne pas l'ouvrir.
   a. L'enfant devrait donner l'impression qu'il y a du monde dans la maison (télé, radio, etc.).
   b. Savoir utiliser le judas de la porte ou la vitre de côté pour voir qui frappe à la porte.
   c. Avoir un téléphone sans fil en main ou proche en cas de besoin d'assistance.

4. Connaître la procédure familiale pour répondre au téléphone : être sélectif sur les renseignements à donner au téléphone.
   a. Numéros de téléphone d'urgence près du téléphone, incluant 9-1-1 et 0.
   b. Savoir quoi faire et qui contacter en cas d'urgence.
   c. Savoir comment utiliser le répondeur pour filtrer les appels.
   d. Connaître au moins un voisin, son numéro de Tél. et comment utiliser un annuaire téléphonique.
5. Savoir comment activer/désactiver le système d'alarme de la maison.
6. Connaître l'utilité du bouton panique du système d'alarme.
7. Savoir quoi faire si un voleur entre dans la maison alors qu'on est seul.
8. Vérifier périodiquement auprès de vous ou d'un voisin fiable.
9. Savoir comment rendre la maison sécuritaire (système de vérification familial) avant que vous le laissiez seul.
10. Savoir quoi faire en cas de feu et lorsque la police et les pompiers arrivent.
11. Savoir comment utiliser la trousse d'urgence que vous avez préparée.

Devoir n° 2 - Parents

a. Devoir de lecture pour les parents : pages 27 à 48

b. Devoir pour les enfants :

Maternelle - 3e année - page 121

Thème : Seul à la maison.

- Tâche 1 : Mets des X, les dessins et les images.
- Tâche 2 : Pratique les habiletés physiques couvertes en classe.
- Tâche 3 : Fais les activités parent/enfant, si le cas s'applique - p. 126

4e - 6e année - page 123

Thème : Seul à la maison et numéros de téléphone d'urgence.

- Tâche 1 : Lis les conseils, ajoute des suggestions ; No de Tél. d'urgence.
- Tâche 2 : Pratique les habiletés physiques couvertes en classe.
- Tâche 3 : Fais les activités et les conseils parent/enfant - page 126
- Tâche 4 : Vérifie si, à la 5e année, tu sais... p. 129

c. Vérification des parents - Vérifiez ce qui a été fait à la maison :

Devoir fait ☐ **Activités parent/enfant faites ☐** **Habiletés physiques faites/revues ☐**

Signature du parent : _____ Commentaires, suggestions ou questions :

_____

☺☺☺ ☺☺☺

Ressources vidéos disponibles : a) L'Office national du film dispose d'un vidéo éducatif sur la prévention des abus sexuels intitulé « Feeling Yes, Feeling No ». b) Les Scouts d'Amérique ont mis sur pied des vidéos éducatifs selon l'âge des enfants, que plusieurs considèrent comme les meilleurs présentations du genre : « Ça m'est arrivé » et « Quand vient le temps d'en parler », qui discutent des signes de pédophilie et encouragent les garçons à « Crier et parler ». Vous pouvez contacter les Scouts du Canada pour plus de renseignements au ☎ (514) 683-3004. c) Nelson Canada a mis sur pied un programme éducatif ainsi qu'une série de vidéos sur la prévention du crime intitulés « Ne soyez jamais une victime », qui enseignent des façons d'agir pour une communauté plus sécuritaire. Ils sont disponibles pour location dans certaines bibliothèques publiques. d) Si vous avez des questions à propos des étapes à suivre ou sur la façon de vous procurer certains documents, vidéos, etc., vous pouvez aussi contacter le Réseau Enfants Retour Canada, ☎ (514) 843-4333, ou M. Manoli, ☎ (514) 328-4683.